

## Отчет уполномоченного по правам ребенка лица № 33 г. Таганрога Пукас Галины Борисовны за 2018 – 2019 учебный год.

1. Срок работы уполномоченного по правам ребенка: 5 лет.
2. Курсы повышения квалификации по программе «Правовая защита детства в условиях образовательной организации» 17.11.2014г. - 30.11.2014г. в НОЦ «Южно – Российский научно-образовательный центр региональных исследований и социально-коммуникативных технологий» Южного федерального университета.
3. **Работа с обращениями и жалобами.**

В 2018 – 2019 учебном году был рассмотрен ряд обращений к уполномоченному. По классификации они были разделены на детские, родительские и педагогические обращения, по факту каждого обращения предприняты различные меры.

### Обучающиеся.

№ п/п	Количество обращений	Темы обращений	Что сделано
4.	4 обращения	Нет взаимопонимания у учащихся с учителем, не понятны требования и / или основания выставления оценки, отставание по предмету вследствие длительного отсутствия по причине болезни.	Проведены индивидуальные беседы с учащимися и педагогами, организованы личные встречи с привлечением родителей для организации индивидуальной работы с ребенком с целью предупреждения неуспеваемости по предмету.
5.	12 обращений	Конфликты между детьми в классе	Проведена индивидуальная беседа с детьми, анкетирование в 5 классе, беседа с родителями конфликтующих сторон, проведена консультация с психологом лица по организации совместной работы с подростками. Разработана памятка и классный час «Учимся разрешать и предотвращать конфликты» для учащихся 5-х - 6-х классов. Проведены беседы с подростками 7-8 классов по темам «Взаимоотношения между такими разными мальчиками и девочками». Проведены индивидуальные беседы с родителями подростков об особенностях гендерного воспитания в семье.
6.	5 обращений	Вопросы, касающиеся ОГЭ – правовая сторона и порядок ОГЭ	Проведена разъяснительная беседа
7.	2 обращения	Об организации питания в лицее. Вопросы обучающихся, почему популярные жареные продукты не считаются здоровой пищей.	Проведена разъяснительная работа о требованиях САН ПИн, о здоровом питании и системы работы лицея в этом направлении

8.	13 обращений	Нежелание придерживаться учебного, делового стиля в одежде	Проводится и будет проводиться разъяснительная работа о необходимости придерживаться делового, учебного стиля в одежде среди учащихся. Для этого привлекается и будет привлекаться «Совет старшеклассников», «Детский Совет» лицея № 33
<b>Общее количество – 36; 73% от общего числа обращений</b>			

#### Родители.

№	Количество обращений	Темы обращений	Что сделано
1	2 обращения	Нет взаимопонимания у учащегося с учителем, не понятны требования и основания выставления оценки	Проведена беседа с ребёнком, преподавателем, намечен план работы по предотвращению отставания ребёнка по предмету.
2	4 обращения	Вопросы, касающиеся ОГЭ – правовая сторона и порядок ОГЭ	Проведена разъяснительная беседа
3	1 обращение	Конфликт между обучающимися, нарушение учащимся 7 класса Правил внутреннего распорядка МОБУ лицея № 33.	Проведено занятие – практикум между учащимися «нарушение – наказание»; совместная работа с классным руководителем, индивидуальная беседа с родителями учащегося. Конфликт не получил развития.
<b>Общее количество – 7 обращений; 14% от общего числа обращений</b>			

#### Учителя.

№	Количество обращений	Темы обращений	Что сделано
1	4 обращения	Мобильные телефоны на уроках у учащихся	Проведены профилактические беседы с обучающимися с повторным ознакомлением решения Совета лицея о запрете использования мобильных телефонов на уроках.
2	2 обращения	Систематические провокации конфликта со стороны обучающихся, попытки сорвать урок, постоянное привлечение внимания к себе.	Проведены индивидуальные беседы с учащимися 7 и 8 класса, классным руководителем, родителями обучающихся по предотвращению конфликтных ситуаций.
<b>Общее количество – 6 обращений; 12% от общего числа обращений</b>			

**Всего - 49 обращений.**

**Из детских обращений преобладает количество обращений подростков в возрасте 13-16 лет ( 21 обращение, 43% от общего числа обращений)**

**По гендерному признаку преобладают обращения от лиц женского пола (ученицы и мамы) – 32 обращения, 65 % от общего числа обращений.**

**4. Нарушений прав ребенка в 2018 – 2019 учебном году в лицее № 33 не выявлено.**

#### **5. Правовое просвещение.**

В ходе проведения Дней защиты прав детей 18 - 20.11.2017г. с учащимися 8 классов были проведены мероприятия, направленные на профилактику экстремизма и национализма, в ходе которых ребятами инсценировались предложенные ситуации, актуализировались правовые знания, формировались навыки толерантного и заботливого отношения к окружающим.

Для учащихся 5-6 классов было проведено мероприятие «Защита прав потребителя»